SeneCura
SKUPINA

SeneCura,

zkušený a dlouhodobý partner pro kraje a jejich občany, kteří potřebují pobytovou péči na stabilně kvalitní úrovni.

Dita Chrastilová, CFO skupina SeneCura

06 06 2019

SeneCura

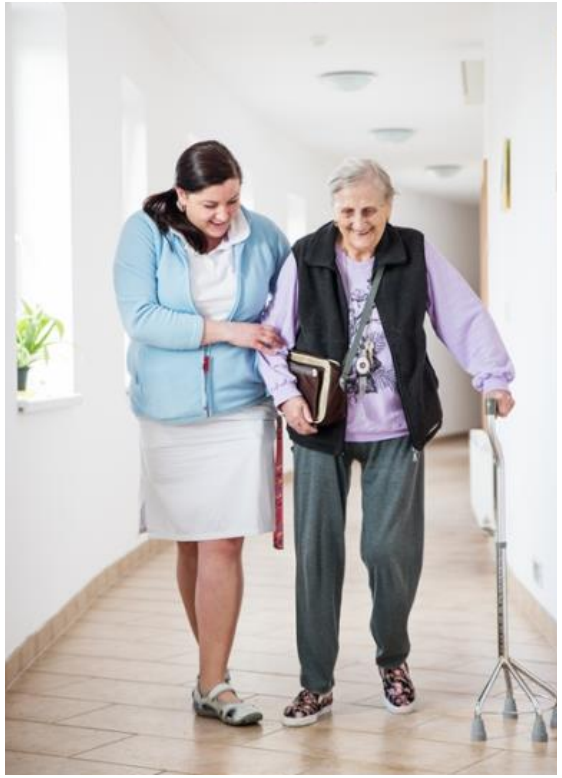
ŽIVOT POKRAČUJE S NÁMI

SKUPINA SENECURA

- **Přední soukromý provozovatel** domovů pro seniory a domovy se zvláštním režimem v Rakousku a České Republice
- Založena v Rakousku v roce **1998**
- Oceněna za **kvalitu a inovace**
- **81** zdravotnických a sociálních zařízení v Rakousku

NAŠE FILOSOFIE

Být „**blíže člověku**“ je filozofií skupiny SeneCura již od jejího založení v roce 1998. Touto filozofií se řídíme ve vztahu s našimi klienty, jejich rodinami, zaměstnanci, dodavateli, partnery i orgány státní správy a samosprávy.



KLIENT

Staráme se a pečujeme o lidi.

ZAMĚSTNANEC

Spoléháme se na zaměstnance se srdcem, pochopením a zkušenostmi.

REGION

Chceme být partnerem pro celý region.

Člověka s jeho jedinečností, přáními a potřebami stavíme do středu našeho zájmu. Chováme se k němu s respektem, úctou a empatií a chápeme ho jako osobnost s individuálním životním příběhem.

ORPEA
GROUP

SENECURA – ČLEN SKUPINY ORPEA

- Od roku 2015 je SeneCura součástí skupiny ORPEA, ORPEA působí na trhu od roku 1989.
- **950** sociálních a zdravotnických zařízení **ve 14 zemích** - **96 557 lůžek.**

ORPEA – DLOUHODOBÉ FINANCOVÁNÍ A STABILITA

- **Dlouhodobé financovaní** a **stabilní růst.**
- Poměr **vlastnictví nemovitostí** ve skupině k 31.12.2018 byl 47 %.
- **Hodnota nemovitostí** ve skupině Orpea k 31.12.2018 byla 5,6 miliardy eur.

ORPEA GROUPE

life goes on with us

KVALITA NA VŠECH ÚROVNÍCH

Kvalita nemovitostí

Kvalita péče a ubytování

Procesy a řízení

ORPEA GROUP

Dobré lokality

Specializovaná zařízení

Vysoký podíl jednolůžkových pokojů

MEZINÁRODNÍ KONCEPT ORPEA - GARANCE KVALITY PÉČE

Centrální řízení kvality, neustálé sledování kvality, audity a průzkumy spokojenosti.

Transfer know-how v rámci skupiny ORPEA.

Jednotné metodiky péče

Vlastní zdravotní metodiky zastřešuje a postupy schvaluje **mezinárodní zdravotní ředitel skupiny Orpea na základě nejnovějších poznatků z oblasti medicíny.**

Kvartální interní audit

Pravidelné audity prováděné ředitelem a vrchní sestrou každého SeniorCentra.

Půlroční interní audit

Prováděné interním manažerem kvality a regionálním manažerem společnosti SeneCura.

Dohled provozní ředitel SeneCura.

Mezinárodní audit

Prováděné nahodile interním manažerem kvality a **zdravotním ředitelem skupiny Orpea.**

Špičková kvalita SeneCura

SeneCura

ŽIVOT POKRAČUJE S NÁMI

SENECURA ČESKÁ REPUBLIKA

- **Máme 14** domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem v provozu, **5** domovů ve fázi projektu nebo ve výstavbě.
- **S 1914 lůžky** jsme největší soukromý provozovatel pobytových sociálních služeb v České Republice. Specializace péče na **Alzheimerovou chorobu a demenci.**
- Naše zařízení jsou nositeli nejvyššího ocenění **značky kvality** (nejvyšší ocenění **5* SeniorCentrum Chrudim 2019**)a držitelem **certifikátu Vážka** od České Alzheimerovské společnosti (SeniorCentrum Šanov 2019).
- Naše SeneCura SeniorCentrum Kolín získalo ocenění **Stavba roku Středočeského kraje 2017**

ZNAČKA KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

CERTIFIKÁT VÁŽKA

STAVBA ROKU STŘEDOČESKÉHO KRAJE **2017**

FORMA SPOLUPRÁCE VEŘEJNÉHO A SOUKROMÉHO SEKTORU

POTŘEBY VEŘEJNÉHO SEKTORU:

- Potřebuji vybudovat nový domov pro seniory/novou sociální službu.
- Mám domov jehož lůžka jsou v síti a nesplňující požadavky na poskytování sociální služby a vyžadující zásadní rekonstrukci nebo rozšíření kapacit.
- Hledám provozovatele.

MOŽNÉ POSTUPY

1. Město ve spolupráci s krajem zajistí provozní dotaci. SeneCura domov postaví, provozuje a přebírá odpovědnost za zdárný průběh projektu – př. Telč, Chotěboř, Žďár nad Sázavou

2. PPP – město/kraj vypíše výběrové řízení na výstavbu a provoz domova pro seniory. Vítěz soutěže domov postaví, provozuje a město/kraj platí služebné. (př. Humpolec – 1. PPP projekt v sociálních službách v České republice)

3. Město má domov pro seniory, který generuje velké ztráty a potřebuje zvýšit kvalitu služeb. SeneCura převezme provoz, stávající smlouvy klientů i zaměstnanců.

Case Study: SeneCura SeniorCentrum Telč

VÝHODY SOUKROMÉHO INVESTORA

INVESTICE

- Krajům a městům odpadá nutnost vstupní investice na výstavbu domova pro seniory, tuto investici přebírá soukromý partner.
- Možnost využití finančních prostředků pro jiné potřeby města a obce.

PROVOZ BEZ STAROSTÍ

- Kraje a města se nemusí starat o údržbu a obnovu vybavení a zařízení.
- Odpovědnost je na soukromém provozovateli, včetně odpovědnosti za kvalitu péče a personál.
- Zkušený provozovatel zajistí vysokou efektivnost provozu.

SLUŽBY DLE POTŘEB DANÉ LOKALITY

- Domov pro seniory; Domov se zvláštním režimem (pro osoby s Alzheimerovou chorobou či jinou formou demence); Odlehčovací služba; Denní stacionář; Speciální programy bydlení.
- Péče v domácím prostředí versus pobytové služby; důstojný život pro osoby s vysokým stupněm závislosti ; znásobení počtu osob vyžadující pobytovou péči podle evropských studií.

SeneCura

ŽIVOT POKRAČUJE S NÁMI

KNOW-HOW PRO VÝSTAVBU IDEÁLNÍHO DOMOVA

- **Sdílíme know-how** nejen z našich domovů v České republice, ale primárně i **z našich ostatních domovů celé skupiny v zahraničí**.
- Při výstavbě domovů využíváno poznatků z předešlých projektů a každý další nový domov je jejich **evolucí**.
- Nový domov je **optimalizován** z hlediska provozu, bezpečnosti a budoucího využití, umožňující **adaptaci na budoucí trendy**.
- Jednou z charakteristik jsou tzv. **"domácnosti"** – vytvoření malých skupin klientů, kteří obývají společný prostor . Domácnosti navozují rodinnou atmosféru a pocit domova a znatelně napomáhají nejen v péči, ale i klientům samotným.

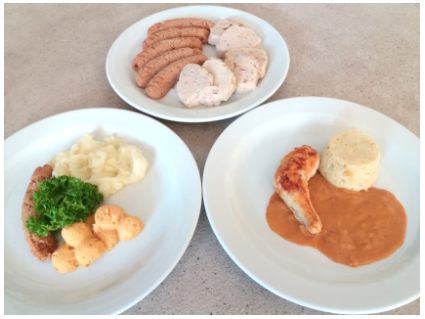
SENECURA ZKUŠENÝ A DLOUHODOBÝ PARTNER

- **Mezinárodní know-how** a dlouholeté zkušenosti s **provozem a výstavbou** sociálních zařízení pro seniory podle nejnovějších standardů, s maximální efektivností a s ohledem na **budoucí trendy**.
- **Finanční stabilita**.
- Centrální řízení kvality, přísné metodiky, pravidelné průzkumy spokojenosti pro **sledování kvality.**
- Inovační síla z mezinárodní spolupráce a sdílení v rámci skupiny ORPEA.
- **Inovativní koncepty péče**, vytvořené ve spolupráci s vědeckými partnery - např. projekt bezbolestný domov.
- **Efektivita procesů** a provozu: např. **centrální nákup.**
- Odborná školení a vzdělávání pro zaměstnance. V Rakousku státem uznávané odborné vzdělání a praxe.

GARANCE KVALITY STRAVOVÁNÍ

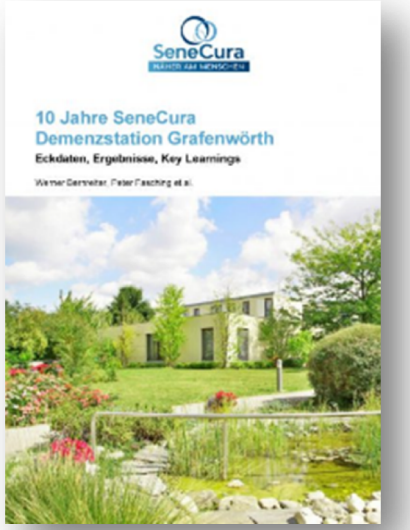
Jídlo je jednou z nejdůležitějších součástí života seniora.

- **Specializace, moderní technologie a zpracování**.
- Přísné nastavení HCCP standardů – důkladná kontrola surovin, měření teploty, moderní výdejní systémy.
- Důraz na nutriční, vizuální a chuťovou stránku stravy. Dohled nutričního specialisty.
- **Breikost** - speciální úprava kašovité stravy a její tvarování pomoci formiček do původního tvaru tuhé stravy.
- **Finger Foods** – umožnuje klientům s omezenou hybností jíst rukami – podpora soběstačnosti.
- **Culinary Awards** – soutěže napříč domovy skupiny Orpea oceňující schopnost zaměstnanců dodržovat recepty, kreativitu a prezentaci jídel.



PÉČE O KLIENTY S DEMENCÍ V GRAFENWÖRTHU

- 3 obytné prostory pro osoby s demencí.
- Klientské pokoje, obývací pokoj s kuchyňskou linkou.
- Zařízení je postavené na základě potřeb lidí s demencí: s venkovními i vnitřními kruhovými cestami umožňující bezpečný pohyb, memory koutky, koncept barev.
- 10letá studie publikovaná v roce 2019 dokládá pozitivní účinky koncepce péče v Grafenwörthu na pohodu a kvalitu života klientů s demencí.



MÍSTO PRO SETKÁVÁNÍ GENERACÍ – KOMUNITNÍ ŽIVOT

Všechna zařízení SeneCura jsou provozována v úzké spolupráci s komunitami a jako nedílná součást společenského života.

- V domově pro seniory se konají různé komunitní akce.
- Společenské prostory mohou být využívány i pro členy komunit.
- Vlastní fitness centrum pro seniory je otevřené i pro seniory z okolí od 70 let věku.
- Obědy pro členy rodiny i pro veřejnost.
- Propojování generací, návštěvy dětí z blízkých škol, praxe studentů.
- Zapojení rodiny, přátel a dobrovolníků.
- Výchozí bod terénních pečovatelských služeb, jako např. rozvoz jídel a domácí ošetřovatelská péče.
- Vysokou kvalitu života a domácího prostředí lze díky konceptu SeneCura zajistit i v zařízeních s vyšší kapacitou lůžek.

SOUČASNÉ TRENDY V POBYTOVÝCH ZAŘÍZENÍCH PRO SENIORY

Moderní budovy integrované do komunitního života

1. Systém domácností, péče o klienty s demencí
2. Ergo místnost, fyzioterapie, wellness koupelna
3. Fitcentrum, kaple, kadeřnictví, společenské místnosti
4. Terapeutické zahrady a memory koridory
5. Retro koutky pro reminiscenční terapii
6. Vysoký podíl jednolůžkových pokojů
7. Úplná bezbariérovost
8. Moderní zázemí pro personál a provoz
9. Vlastní kuchyň
10. Signalizační a bezpečnostní zařízení
11. Začlenění do sociálního života
12. Dětská skupina

MONITOR BYDLENÍ SENIORŮ

S univerzitou ve Vídni, s prof. Dr. Kollandem, jsme v roce 2018 realizovali studii* zaměřenou na to, jak lidé ve stáří chtějí bydlet a co je pro ně důležité.

- Ohledně přání zůstat ve stáří doma přinesla studie poznání, že **pouze 16 % bytů je bezbariérových**!
- Zajímavé bylo také zjištění, že 52 % dotázaných si umí představit žít v domě s více generacemi a 49 % v obci nebo komunitě zřízené vyloženě pro seniory.
- **Nejdůležitější aspekty** týkající se „bydlení“ v pobytových sociálních službách:
  - Pozitivní efekty jako sociální život a komunita v senior centru
  - Kvalita péče
  - Komfort bydlení

*(n=1000, věk 60+ žijící v domácím prostředí)

VNÍMÁNÍ DOMOVŮ PRO SENIORY

Prosím, ohodnoťte domovy pro seniory ohledně následujících aspektů:

	dobré
Sociální kontakty	48%
Kvalita péče	46%
Komfort bydlení	44%
Soukromí	30%
Sebeurčení	27%

Co senioři nejvíce hledají a oceňují:

- Pestré volnočasové aktivity
- Fitness aktivity
- Možnost převzít úkoly v domě, být užitečný a potřebný
- Internet
- Školení, možnost učení a vzdělávání
- Malé skupiny klientů

SENECURA - MODERNÍ A FUNKČNÍ DOMOVY PRO SENIORY

SeneCura
SKUPINA